

АКТ № 6
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермская краевая филармония»

Регион: Пермский край

Адрес: 614990, Пермский край, город Пермь, улица Сибирская, дом 11

Ф.И.О. руководителя: Кокоулина Галина Юрьевна

Контактный телефон: 8 (3422) 129123

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности культурно-досугового учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах культурно-досуговых организаций и органов, осуществляющих управление в сфере культуры.

Рекомендовано:

- продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: исполнение организацией культуры приказа Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» выполнено в полном объеме.

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.